

Altötting, 17.10.2024

### **Gastgeber können sich zu kostenlosen Seminaren anmelden**

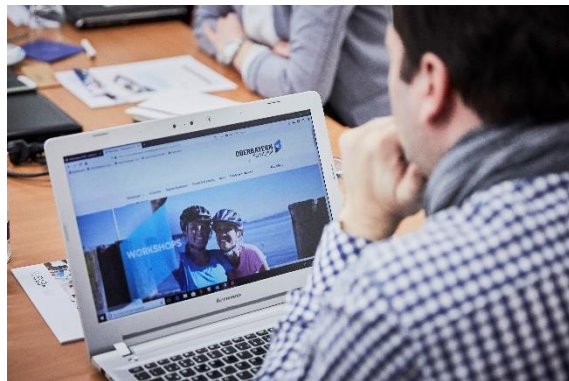
Der Tourismusverband Inn-Salzach ist Mitglied im übergeordneten Verband Tourismus Oberbayern-München (TOM). Deshalb können Gastgeber und Akteure aus der Region an den Seminaren des TOM jederzeit und kostenlos teilnehmen, ob online oder in Präsenz. Viele interessante und lohnende Themen gibt es noch jetzt im Herbst.

### **Praxisnahe Tipps und Methoden**

Am 28. Oktober lädt der Verband zu einem Web-Seminar von 14.00 bis 15.15 Uhr zum Thema „Beschwerden professionell und selbstsicher behandeln“: Es ist nicht immer leicht, Reklamationen als konstruktive Kritik zu verstehen. Dieses Web-Seminar gibt einen praktischen Überblick darüber, wie es mit Methode dennoch gelingen kann - mit Praxistipps, um kritische Gästerückmeldungen deeskalierend anzunehmen, unangemessene Forderungen freundlich und deutlich zurück zu weisen und mit sich selbst im Reinen zu sein.

### **eCoach-Day 2024**

Nach was suchen Erlebnis- und Genusssuchende? Welche Trends prägen die Wünsche der heutigen Urlauber? Wie spielen dabei Regionalität, Authentizität und digitale Präsenz zusammen? Am 4. November 2024 beim eCoach-Day in Traunstein wird sich der Tourismusverband Oberbayern-München mit diesen Fragen auseinandersetzen – und praxisnahe Antworten sowie wertvolle Zukunftsimpulse geben.



### **Potenziale nutzen: „G’wusst wia!“**

Was ein USP ist und wie er zum Geschäftserfolg beiträgt, erfahren Interessierte am 12. November von 14.00 bis 18.00 Uhr in Präsenz. In diesem Seminar ist Thema, wie Gastgeber mit Potenzialen und Stärken erfolgreich wirtschaften. Mit dem Impuls-Seminar „Starke Marke“ lernt man, Gastgeberqualitäten zu entfalten und Wege und Strategien zur erfolgreichen Vermarktung seiner Angebote zu entwickeln. Im zweiten Teil findet eine Halbtages-Praxis-Werkstatt zum Thema statt.



Alle Infos und Anmeldemöglichkeiten finden sich auf der Homepage des TOM unter:  
[top.oberbayern.de/events](http://top.oberbayern.de/events)

---

Kostenloses Kartenmaterial der Inn-Salzach Region, weitere Informationen und Angebote sind auf der Homepage des Tourismusverbands Inn-Salzach unter [www.inn-salzach.com](http://www.inn-salzach.com) zu finden. Wir freuen uns auf Ihre Anfragen unter [info@inn-salzach.com](mailto:info@inn-salzach.com) oder Tel. 08671 502-444.

**Bildnachweis:**

**Bierfuizl(1):** Wie man Potenziale nutzt und mit Problemen professionell umgeht, erfahren Gastgeber und Akteure in den vielfältigen TOM-Seminarangeboten.

**Copyright: Tourismusverband Inn-Salzach**

**eCoach-Ausbildung\_2(1):** Beim eCoach-Day erfahren Gastgeber, wie man Trends umsetzt, digitale Medien nutzt und wo man Hilfe bekommt.

**Copyright: Das Kraftbild**