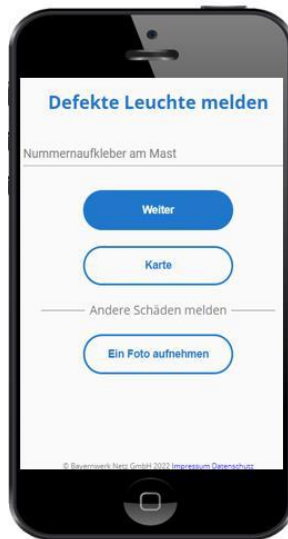


## Meldung von Schäden oder Störungen an Straßenbeleuchtungen per App



Defekte Straßenbeleuchtungen in der Gemeinde Oberneukirchen können mit dem bayernwerk SchadensMelder ab sofort direkt über das Smartphone an die Verwaltungsgemeinschaft Polling gemeldet werden. Die Web-App erreichen Sie über den untenstehenden Link oder durch Scannen des QR-Codes.

Zur leichteren Verwendung kann der SchadensMelder als Lesezeichen gespeichert oder auf dem Homescreen des Smartphones abgelegt werden.

**QR-Code:**



**Link:**

**<https://energieportal.bayernwerk.de/schadensmelder/reporting/09183134>**

Das Melden von Straßenbeleuchtungsschäden erfolgt ganz einfach über die Auswahl der Leuchtstellenummer, die auf jedem Lampenmasten aufgeklebt ist, sowie der Nennung eines Schadenstyps. Alternativ besteht die Möglichkeit, die defekte Lampe über die Kartenfunktion auszuwählen. Haben Sie auf Ihrem Smartphone die GPS-Funktion aktiviert, wird Ihnen der Standort der Straßenlampe direkt in der Karte angezeigt.

Nachdem die Meldung bei der Verwaltungsgemeinschaft Polling eingegangen und geprüft ist, wird diese umgehend an die zuständige Stelle weitergeleitet. Ihre optional eingegebenen persönlichen Daten werden nur für eventuelle Rückfragen zu Ihrer Meldung verwendet.

Bitte beachten Sie, dass Ihre Meldungen zu den üblichen Bürozeiten gelesen werden.

Ist **Gefahr in Verzug**, sollten Sie umgehend den zuständigen Netzbetreiber telefonisch informieren. **Störungsnummer Strom: 0941-28 00 33 66**

Zusätzlich können über den bayernwerk SchadensMelder auch andere Beschädigungen oder Verunreinigungen mittels Fotomeldung und unter Angabe des Standortes versendet werden. Die Meldungen „anderer Schäden“ landen nicht im EnergiePortal, sondern werden direkt per E-Mail an die im EnergiePortal aktiven Mitarbeitenden gesendet.